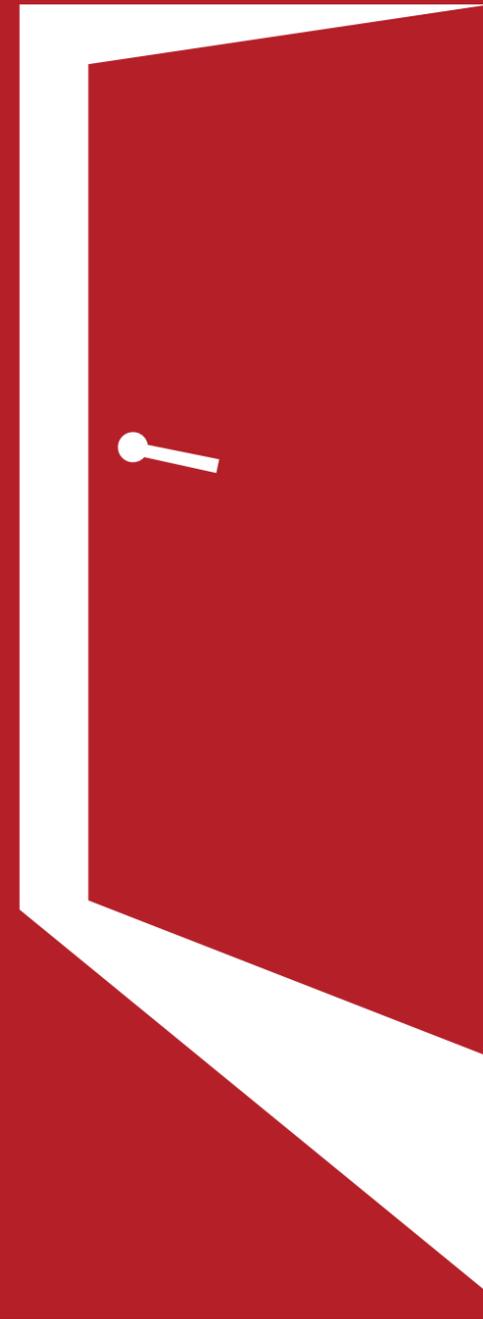


SE L'OPPORTUNITÀ NON BUSSA COSTRUISCI UNA PORTA

PortaFuturo Bari
l'**accesso** più semplice
al **mondo** del **lavoro**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

Porta Futuro Bari è un centro finalizzato all'accoglienza, informazione, formazione e orientamento, supporto, assistenza, ascolto e accompagnamento al lavoro dell'utenza giovanile in stato di disoccupazione, sottoccupazione e/o in cerca di prima occupazione.

Porta Futuro Bari si propone come piattaforma fisica e virtuale di dialogo, sperimentando formule virtuose di collaborazione orizzontale.

Il primo semestre del 2020 ha risentito delle problematiche relative al Covid-19 e al lockdown, che hanno rappresentato, nonostante tutto, un'opportunità di riorganizzazione tempestiva e innovativa, online e a distanza, di tutti i servizi ed attività fornite da PortaFuturo.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

Attualmente Porta Futuro Bari è ritenuto centro di orientamento di eccellenza per il sud, non solo per i servizi erogati e i risultati raggiunti, ma soprattutto perché testimonianza di una collaborazione di successo tra pubblico e privato finalizzata ad **offrire servizi integrati di politica a attiva di lavoro**.

Collaborazione avviata a Settembre 2016 con l'affidamento da parte dell'Amministrazione Comunale di Bari della gestione dei servizi di front office e back office ad un gruppo di imprese in ATS, Informa SCARL, Consorzio Mestieri, Associazione Unisco, Ifoa e Pooya Srl.



UNIONE EUROPEA

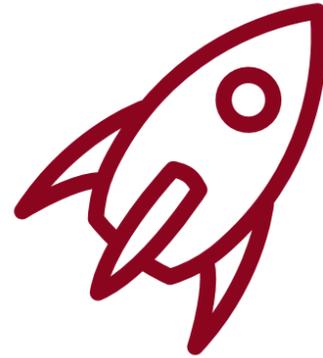
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

LA PROMESSA FATTA A SETTEMBRE 2016 E CONFERMATA ANCORA OGGI



FIDUCIA



FUTURO



REPUTAZIONE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

L'annualità è stata caratterizzata dall'emergenza sanitaria COVID-19 che ha imposto una riorganizzazione delle attività e dei servizi di Porta Futuro Bari iniziata a marzo 2020 con la campagna **#portafuturoacasatua**.

Nel corso dell'annualità tutti i servizi sono stati progressivamente garantiti e gestiti anche in modalità **smart working** e una forte spinta alla promozione della **Digital Citizenship**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

IL SERVIZIO DI PORTA FUTURO AL CITTADINO



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

IL PUBBLICO DI PORTA FUTURO BARI

Il servizio di Front Office ha come obiettivi:

- informare l'utenza
- categorizzare i bisogni e le competenze dell'utenza

È il punto di connessione e accesso per i servizi di networking con le imprese, preselezione aziendale e sostegno allo start-up, con l'obiettivo finale di diventare una piattaforma (fisica e virtuale) di dialogo con le imprese e il territorio, sperimentando formule virtuose di collaborazione orizzontale.

4.556 cittadini iscritti nel 2020

Età media degli utenti accreditati e profilati: **36** anni



22.764

PRESENZE

dal 2016 ad oggi

51,6%

Utenti di sesso femminile accreditati nel 2020



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

I SERVIZI DI PORTA FUTURO BARI

Il servizio di Front Office ha garantito anche durante l'emergenza sanitaria Covid 19 la fruibilità di tutti i servizi di Porta Futuro Bari

2.680

50% svolti online



620

Redatti online o da remoto



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

LE CONSULENZE INDIVIDUALI

ORIENTAMENTO

Lo staff valorizza le opportunità provenienti dai cambiamenti del mercato, agevolando l'adattamento all'ambiente e insegnando ad anticipare e affrontare positivamente la transizione ed il cambiamento.

Si continua a consolidare la creazione di una **task force dell'orientamento** a favore dell'occupabilità e dell'inclusione sociale attraverso tre azioni:

- **creare consapevolezza:** supportare una riflessione sul proprio patrimonio di competenze al fine di valutarne le potenzialità di inserimento nell'attuale e futuro mercato del lavoro;
- **esplorare opportunità:** conoscere, ricercare ed esplorare settori e professioni del mercato del lavoro al fine di avere un quadro di riferimento più realistico della realtà;
- **supportare nelle scelte:** supportare e sostenere i processi decisionali finalizzando le scelte ad un progetto professionale chiaro e raggiungibile.



380
CONSULENZE
EFFETTUATE



333
CONSULENZE
EFFETTUATE
A DISTANZA



47
CONSULENZE
EFFETTUATE
IN PRESENZA



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

PERCORSI DI BILANCIO DELLE COMPETENZE

Il servizio di Bilancio di competenze è un servizio di ricostruzione del percorso di istruzione, formazione e professionale.

La profilazione ha la finalità di individuare i percorsi personalizzati di consulenza.

La strutturazione di ciascun percorso è variabile in proporzione al grado di autonomia e di difficoltà di accesso al mercato del lavoro.

LE FASI DELLA CONSULENZA

- Analisi, formulazione e definizione degli obiettivi da raggiungere;
- Ricostruzione patrimonio di conoscenze e competenze;
- Messa a punto del progetto professionale.



16
PERCORSI



280
ORE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

LE SCUOLE E LE FAMIGLIE

AZIONE SISTEMATICA E COSTANTE DI ORIENTAMENTO

FUTURE DESTINATION

80 STUDENTI DI V ANNO SCUOLA MEDIA SUPERIORE

4 ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI

ORIENTA FAMIGLIE

30 STUDENTI DEL III ANNO SCUOLA MEDIA INFERIORE

4 SCUOLE MEDIE COINVOLTE

DI CUI **10**

SCUOLE SECONDARIE
DI I e II GRADO



60%

SCUOLE
DELLA CITTÀ
DI BARI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

RICERCA ATTIVA DEL LAVORO

Le prime informazioni e la consultazione di opportunità sono erogate presso l'**area del Cittadino**. L'accesso degli utenti ai servizi di consultazione si differenzia in ragione del livello di autonomia dimostrato dall'utente.

Il Sistema informativo contribuisce quotidianamente alla **miglior definizione delle procedure di ricerca, selezione e monitoraggio dei processi**.

Porta Futuro Bari utilizza la banca dati Gomp e la Piattaforma virtuale **www.portafuturobari.it** a supporto della raccolta di profili e incrocio con le opportunità.

I cittadini accedono anche a distanza a 4 distinte sezioni:

- **OFFERTE DI LAVORO:** pervenute a Porta Futuro Bari su mandato delle aziende
- **NEWS:** Utilizzata sia per comunicare informazioni logistiche che informazioni sul mondo del lavoro e delle imprese;
- **ATTIVITÀ:** Utilizzata per dare informazioni sulle attività tipiche che svolge Porta Futuro Bari;
- **PORTAFUTURO SEGNALA:** vetrina delle opportunità del nostro territorio che provengono da fonti esterne a Porta Futuro Bari.

È stata inoltre realizzata una rassegna, in continuo aggiornamento, con **81 pubblicazioni** relative a provvedimenti di carattere socio-economico, nazionali, regionali e comunali, e alle disposizioni in materia di **fronteggiamento dell'emergenza COVID - 19**.



350

OFFERTE DI LAVORO

PORTA FUTURO SEGNALA



186

OPPORTUNITÀ
DI LAVORO



106

BANDI PUBBLICI
E CONCORSI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PERSONALE

A Porta Futuro Bari lo staff si confronta e aggiorna su tematiche utili all'**agire professionale e al miglioramento delle performance professionali**, questo al fine di scongiurare uno scollamento tra attività e impegno delle risorse umane.

Tra le tematiche affrontate ci sono:

- Specifico su progetti iniziative e che necessitano di un **aggiornamento e condivisione di contenuti e strumenti**;
- Generale e trasversale su alcune competenze tecniche che risultano utili e necessarie per garantire gli **standard di qualità alti**;
- Comportamentale sullo **'stile' di relazione con l'utenza**, così da assicurare un'uniformità nel modo di rapportarsi all'utente, indipendentemente dal servizio erogato e dalla provenienza dell'Operatore.



35
PERSONE
COINVOLTE



580
ORE DEDICATE ALLA
FORMAZIONE
INTERNA



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

#PORTAFUTUROACASATUA

L'anno in esame è stato caratterizzato dall'emergenza sanitaria COVID-19 che ha imposto una riorganizzazione delle attività e dei servizi di Porta Futuro Bari **#portafuturoacasatua**.

Gli eventi in presenza sono stati sostituiti da presentazioni, webinar e formazione breve su tematiche particolarmente utili ai cittadini in questo periodo storico:

- tecniche e strumenti di management agili,
- personal branding e gestione dei processi di recruiting on line,
- strumenti di ricerca attiva e dei social dedicati al lavoro,
- accesso alle fonti di informazione in ambito lavoro e formazione.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

GRADIMENTO E SODDISFAZIONE



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

IL SERVIZIO DI PORTA FUTURO ALLE IMPRESE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

NETWORKING

DIALOGO CON IL TESSUTO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO

Sono stati avviati e consolidati i rapporti con le seguenti realtà:

- Rete regionale degli ITS
- Rete cittadina / metropolitana degli Istituti Scolastici
- Rete cittadina / metropolitana degli Enti di Formazione Professionale
- Rete cittadina / metropolitana delle Agenzie per il Lavoro Organismi accreditati al Lavoro della Regione Puglia
- Ordine dei Commercialisti e dei Consulenti del Lavoro
- ATS Garanzia Giovani
- Ufficio Placement del Politecnico di Bari e Agenzia per il Placement dell'Università degli Studi di Bari / definito il Protocollo di Intesa
- Creazione nuove reti e consolidamento esistenti: Federmanager, AIF Puglia, reti mondo disabilità, Rai3 «Il posto giusto»



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

NETWORKING

DIALOGO CON IL TESSUTO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO

Porta Futuro Bari ha inoltre organizzato/preso parte a:

- Comitato Promotore dell'iniziativa "Start Cup Puglia", coordinata dall'Agenzia Regionale ARTI Puglia ed inserita all'interno del contesto nazionale "PIN, Premio Nazionale per l'Innovazione"
- Progettazione iniziative di supporto per i commercianti baresi seguito chiusure/limitazioni da Covid-19
- Definizione azioni di diffusione strumento Crowdfunding (con l'Università di Bari)
- Evento di diffusione programma diretto europeo Erasmus for Young Entrepreneurs (Commissione Europea - DG Grow)
- Eventi (due convegni on line) per l'analisi della situazione economico-sociale nel periodo Covid-19 con imprese e reti (Associazioni di Categoria, Unioncamere, Ordini Professionali, ecc.) baresi e pugliesi



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

PRESELEZIONE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE

A latere delle due strategie messe in atto durante il 2019, scouting basato sui settori prioritari della regione puglia e scouting basato sulle previsioni occupazionali di settore, sono state mappate le aziende che a causa del periodo di lockdown causato dalla pandemia Covid-19 hanno riconvertito la loro produzione verso prodotti necessari per l'emergenza stessa.

In particolare sono state mappate e contattate realtà aziendali dei settori sanitario, logistico, GDO, farmaceutico che di fatto hanno continuato ed intensificano le attività lavorative.

L'attività di selezione attraverso i colloqui di selezione è stata, in via sperimentale in questa fase, effettuata attraverso il supporto di strumenti video, appuntamenti via web e call (Skype, Zoom, Watsapp) a seconda della dotazione strumentale in possesso del candidato, e previo appuntamento concordato in presenza del referente aziendale e di un consulente di Porta Futuro Bari.



Le attività realizzate nel 2020

PRESELEZIONE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



804
AZIENDE ACCREDITATE IN
TOTALE DALL'APERTURA
DI PORTA FUTURO BARI



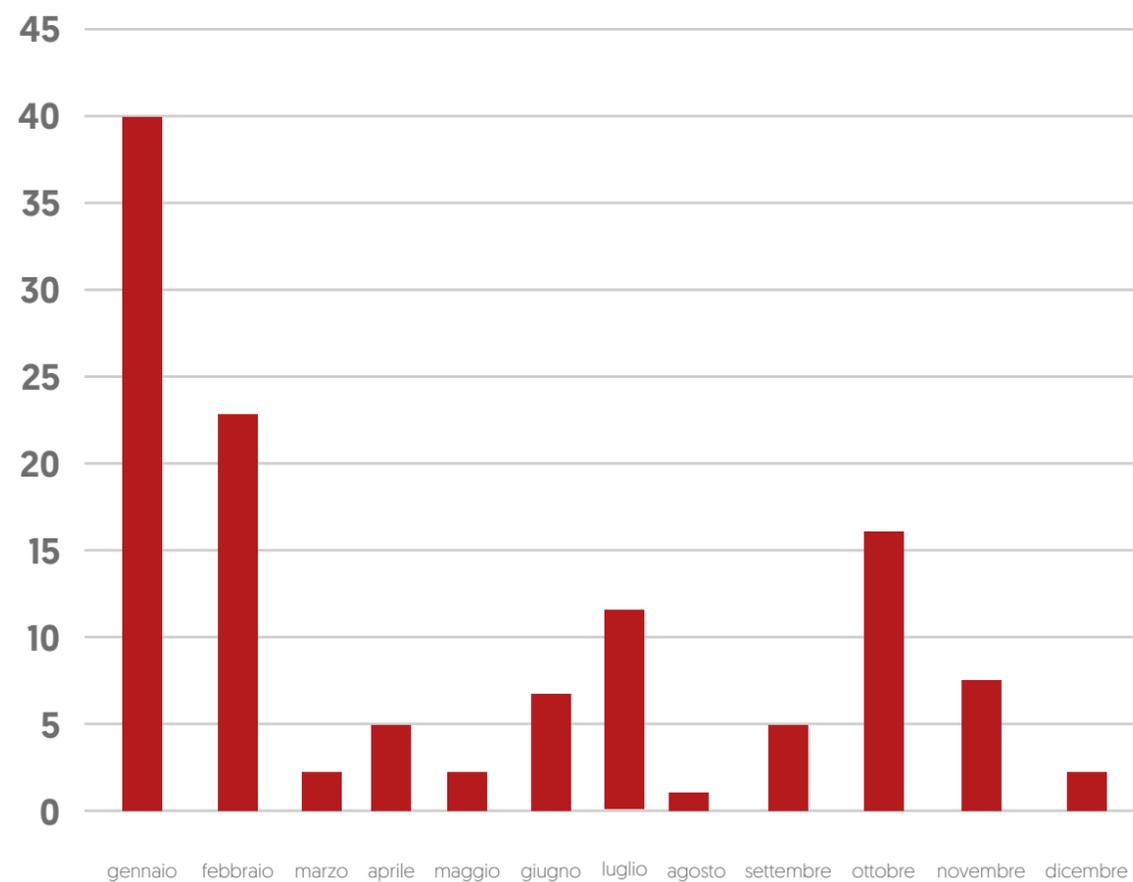
UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

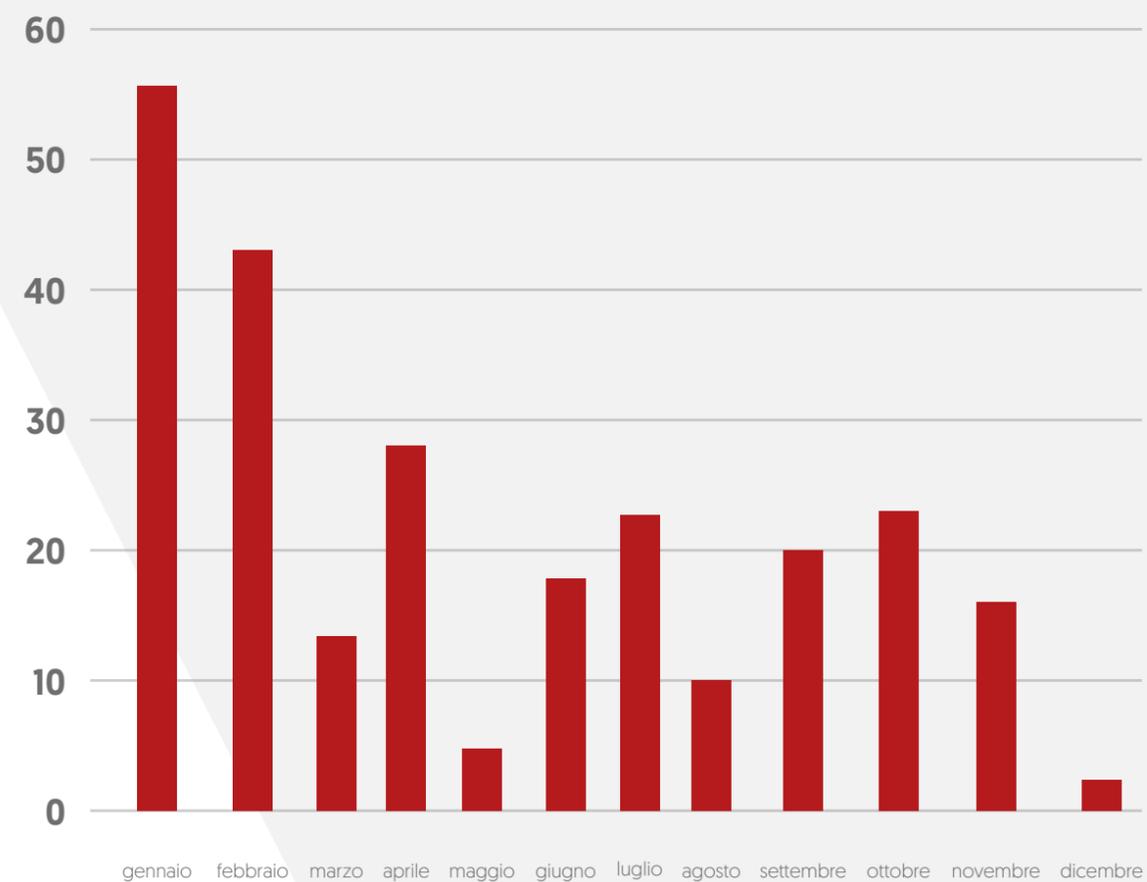
Le attività realizzate nel 2020

ANDAMENTO DEGLI ACCREDITAMENTI E DEGLI ANNUNCI

AZIENDE ACCREDITATE



ANNUNCI PUBBLICATI

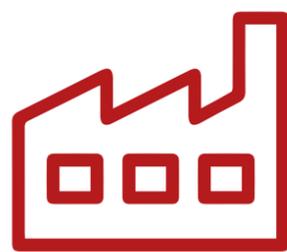


UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

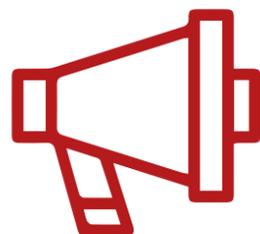
Le attività realizzate nel 2020

PRESELEZIONE

OBIETTIVO: FAVORIRE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



127
AZIENDE
ACCREDITATE



254
ANNUNCI
PUBBLICATI



Più di
6.122
CANDIDATURE
RICEVUTE



Più di
2.217
CANDIDATI
INVIATI A
SELEZIONE



45
PERCORSI
DI SELEZIONE
IN PRESENZA
E DA REMOTO



584
COLLOQUI
EFFETTUATI
IN PRESENZA
E DA REMOTO



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

EVENTI AZIENDALI

FAVORIRE LA CONOSCENZA DELLE ORGANIZZAZIONI E DEI SETTORI PRODUTTIVI
PROGRAMMATI IN FUNZIONE E RACCORDO CON LE ATTIVITÀ DI NETWORKING E PRESELEZIONE



20

EVENTI AZIENDALI



18

MOMENTI PUBBLICI
DI APPROFONDIMENTO
SETTORIALE



10

EVENTI
DI CONFRONTO TRA
TESSUTO PRODUTTIVO
E UTENTI



13

RECRUITING DAYS



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

FORMAZIONE SPECIALISTICA

FINALIZZATA AD ADEGUARE LE COMPETENZE DEGLI UTENTI ALLE ESIGENZE DEL MERCATO

Il percorso **IL FUTURO AL LAVORO** è mensile e ricorrente, e prevede 3 fasi:
2 appuntamenti in gruppo al mese e, su richiesta, un colloquio di **Career Counseling**
di approfondimento.

È stato avviato il secondo percorso sviluppato in 5 incontri di Creazione di Impresa,
curato dallo **Sportello Creazione di Impresa**.



38 MOMENTI FORMATIVI
“IL FUTURO AL LAVORO”
A CUI HANNO PARTECIPATO **471** PERSONE



76 COLLOQUI DI CAREER
COUNSELING



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

FORMAZIONE SPECIALISTICA ONLINE

Dai dati relativi alla realizzazione e gradimento del **workshop online** emerge:

- un aumento del numero di partecipanti
- un aumento del numero di partecipanti con istruzione universitaria

Dalle dichiarazioni dei partecipanti il funzionamento del workshop online in formato webinar è stato apprezzato per:

- Comodità [evitare di spostarsi, prendere il treno, parcheggiare]
- Work-life balance, soprattutto per le donne che hanno potuto seguire i webinar restando “vicine” alla famiglia e ai genitori anziani
- Possibilità di seguire i webinar programmati ogni settimana, come in un “palinsesto”
- La certezza che il webinar che si è perso verrà ripetuto entro poche settimane
- Per molte persone, la possibilità di fare domande, di scrivere nella chat del webinar e di usufruire del counseling personalizzato

Da notare come **l'età media dei partecipanti si stia abbassando**,

- grazie alla partecipazione anche di diplomati e laureati che stanno venendo a conoscenza delle attività di PortaFuturo.



Le attività realizzate nel 2020

FORMAZIONE SPECIALISTICA ONLINE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



SCELTA DEL LAVORO E FORMAZIONE

Per orientarmi e capire in quali aree professionali formarmi o cercare lavoro



INFORMAZIONI SUL MERCATO DEL LAVORO

Ho già degli obiettivi e cerco informazioni sulle professioni, i settori e le aziende che mi interessano



RICERCA DEL LAVORO

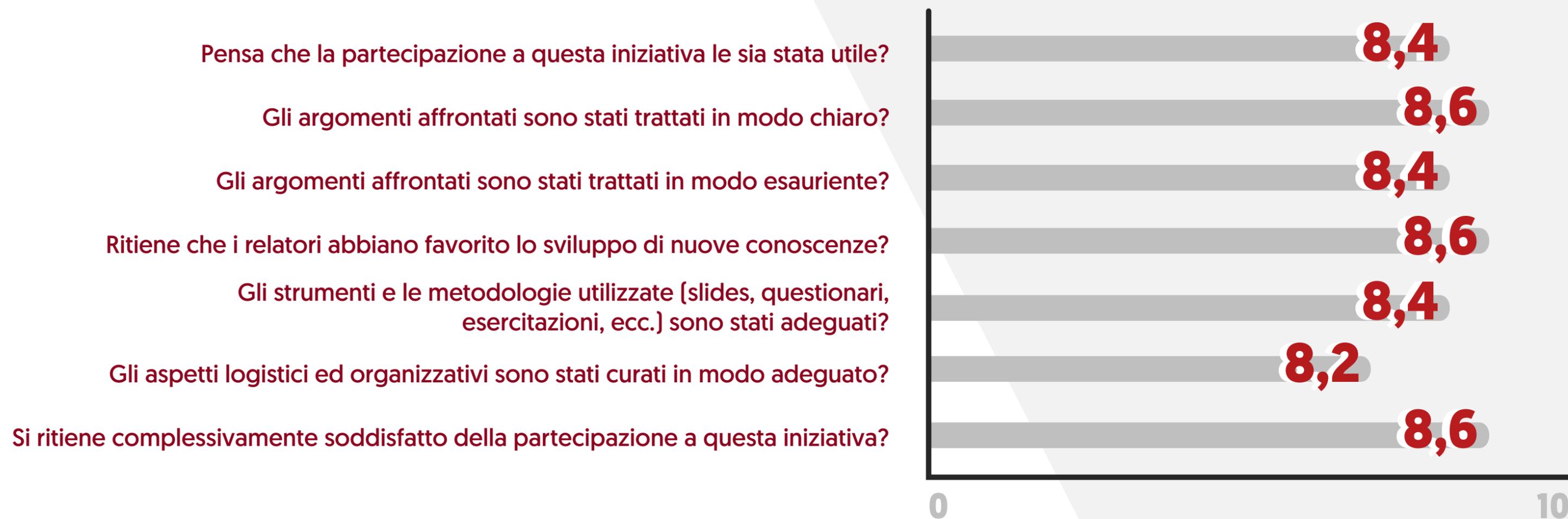
Per capire come si fa a cercare e trovare lavoro in questo settore/area/azienda



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

GRADIMENTO DELLA FORMAZIONE SPECIALISTICA



CORSI DI FORMAZIONE

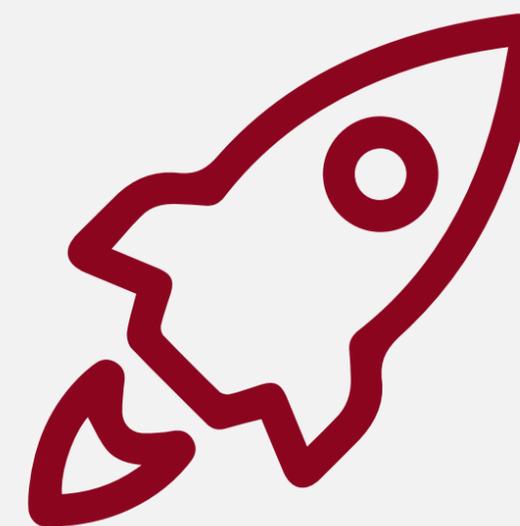


45 ORE DI FORMAZIONE
CON **78** PARTECIPANTI

TRA CUI UN CORSO DI INGLESE BASE DI **30**
ORE A CUI HANNO PARTECIPATO **56** UTENTI

Porta Futuro Bari ha investito sull'aggiornamento e la formazione dei cittadini rispetto alle competenze digitali quali elementi fondamentali per accedere alle opportunità e aumentare l'occupabilità.

- Acchiappa Virus
- Excel per il web
- Cittadini Digitali



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

SOSTEGNO ALLO START UP

FINALIZZATO A FAVORIRE LA POSSIBILITÀ DI AUTO IMPIEGO DA PARTE DEGLI UTENTI INTERESSATI

Lo Sportello Start Up offre sia in presenza che a distanza **informazioni e consulenza** ai cittadini interessati a **costituire una impresa** o a conoscere meglio le opportunità dell'**autoimpiego**.

Lo sportello Start up offre anche il servizio di **assistenza e sostegno alla misura Selfiemployment** nell'ambito del programma **Garanzia Giovani**.

Il cittadino può essere orientato nella valutazione:

- delle proprie attitudini imprenditoriali
- dell'idea di impresa proposta
- delle agevolazioni a cui poter accedere

Porta Futuro Bari è accreditato per la realizzazione dei percorsi formativi "**Crescere Imprenditori**" (progetto "Yes I Start Up"), propedeutici alla domanda di finanziamento al fondo **SELFIEmployment**.



106
CONSULENZE
INDIVIDUALI



DI CUI **13**
SULL'AVVISO
d_Bari



DI CUI **43**
A DISTANZA



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

SOSTEGNO ALLO START UP

FINALIZZATO A FAVORIRE LA POSSIBILITÀ DI AUTO IMPIEGO DA PARTE DEGLI UTENTI INTERESSATI

Seminari e corsi realizzati:

- 1 Corso in Creazione di Impresa -5 incontri
- 1 Corso ai Beneficiari Avviso D BARI Start up sulla Rendicontazione
- 1 Corso ai Beneficiari Avviso D BARI Start up sulla Cultura di Impresa
- Seminario online: “Bandi regionali per lo start up di impresa”
- Seminario: Il Marketing per una start up di successo
- Seminario: Imprenditività e capacità imprenditoriale
- Seminario online: “Gli incentivi nazionali per creare impresa”
- Incontro Formativo: “Creare una Cooperativa: un’opportunità per fare impresa”
- Seminario: Diventare imprenditore: il Project Management per le startup
- Seminario online: “Bandi regionali per lo start up di impresa”
- Seminario: Il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati: adempimento oppure opportunità per una start up?
- Seminario: Imprenditività e capacità imprenditoriale
- Seminario: Programma Europeo “Erasmus per giovani Imprenditori”
- Seminario online “Gli incentivi nazionali per creare impresa”
- Incontro Formativo “Creare una Cooperativa: un’opportunità per fare impresa”
- Presentazione “Start Cup Puglia 2020 – Premio Regionale per l’Innovazione”
- Seminario: PIN PUGLIA - Sblocca il tuo Futuro
- Seminario: Il Business Model Canvas
- Presentazione progetto Futurae: Imprenditoria di migranti



14 SEMINARI
d_Bari STARTUP
DI CUI **10** ONLINE E A CUI HANNO
PARTECIPATO **505** UTENTI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

GRADIMENTO START UP COSA DICONO DI NOI

Di seguito, quello che gli utenti hanno detto di noi, on line

- “Incremento e costanza di queste iniziative”
- “Webinar interessante e relatrice molto valida”
- “Grazie Porta Futuro per questa opportunità”
- “Informazioni pratiche su come iniziare a “fare impresa””
- “Penso sia stata un’opportunità costruttiva per avvicinarsi al mondo dell’imprenditorialità”
- “Vi cercherò sicuramente per consulenze personali. Grazie dell’esaustività.”
- “Utile, chiaro, semplice, abbastanza completo”
- “La formazione di Porta Futuro è eccellente”
- “Metodi per lo sviluppo della motivazione e gestione della paura”
- “Complimenti per l’esaustività nonostante la tempistica ridotta”



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

REPORT SOCIAL

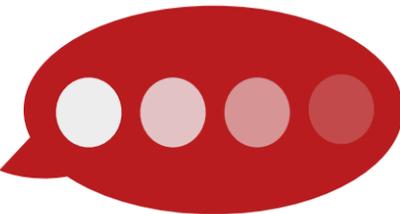


UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

REPORT SOCIAL



213.599

INTERAZIONI
CON I POST



53.186

VISUALIZZAZIONI
DELLA PAGINA



22.439

LIKE PAGINA FACEBOOK
CON UN INCREMENTO
ANNUALE DI **7.374**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

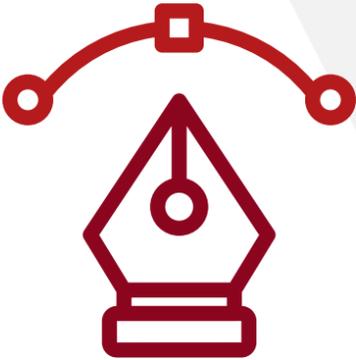
Le attività realizzate nel 2020

REPORT SOCIAL



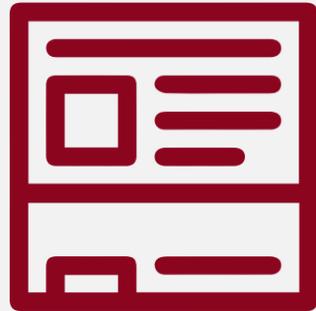
140

EVENTI PUBBLICATI



535

GRAFICHE REALIZZATE



1.694.799

VISUALIZZAZIONI
DEI POST



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

REPORT SOCIAL



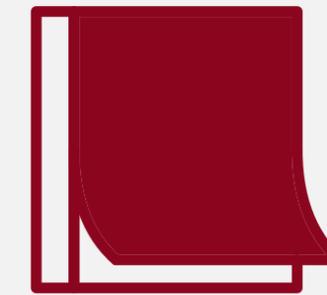
505

NUOVI CONTATTI
ALLA PAGINA



18.083

MESSAGGI



838

POST PUBBLICATI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2020

REPORT SOCIAL

I FAN DELLA PAGINA



67%

DONNE



33%

UOMINI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Porta Futuro Bari

c/o Ex Manifattura dei Tabacchi 1° piano
Via Crisanzio, snc (Ingresso del Mercato)
70123 - Bari

Tel. 080 577 26 69

Fax. 080 577 26 68

e-mail: info@portafuturobari.it



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei